"S U M A R I O"

Memoria del Ejercicio Fiscal 2013

El presente trabajo es elaborado por:

Secretaria de Gobierno

Subsecretaria de Asistencia Técnica

Departamento Boletín y Digesto Municipal

Dependiente del

Sr. Intendente Lic. Lucas Hernán Ghi

Memoria del Ejercicio Fiscal 2013

Sres. Concejales y Sras. Concejalas del
Honorable Concejo Deliberante de Morón.

De mi mayor consideración:

Me dirijo al Honorable Cuerpo Deliberativo para presentar la Rendición General de Cuentas correspondiente al ejercicio 2013.
Para ello acompaño la documentación relativa al estado patrimonial y financiero del Municipio con una síntesis de las principales acciones y medidas concretadas al 31 de diciembre de 2013.
Desde el área económico financiera se aplicaron las técnicas dispuestas en el Decreto 2.980/00 "Reforma de la Administración de los Recursos Financieros y Reales en el Ámbito Municipal de la Provincia de Buenos Aires" y la Resolución 635/08 Criterios Prácticos de Aplicación de R.A.F.A.M. dados por el Honorable Tribunal de Cuentas de la Provincia de Buenos Aires.
Continuamos con una fuerte política de lucha contra la evasión fiscal, como lo venimos haciendo desde el comienzo de nuestro gobierno, con el fin de mantener los niveles de cobrabilidad del ejercicio anterior.
Los vecinos y vecinas de Morón nos demostraron una vez más la confianza en esta administración municipal lo que se tradujo en un nivel de cobrabilidad de la Tasa por Servicios Generales de alrededor del 80%, permitiendo mantener los niveles de cobranza del ejercicio anterior.
Con respecto a la Tasa por Inspección de Seguridad en Higiene mantuvimos una proporción de cobranza del 78%, un porcentaje similar al año anterior, lo cual refleja la confianza del comercio y la industria del Partido en esta gestión de gobierno.
Estos índices permiten que el Municipio de Morón esté posicionado entre los más positivos de la Provincia de Buenos Aires en materia de recaudación tributaria.
Los ingresos tributarios percibidos alcanzaron la suma de $ 270.644.014,13 es decir, un 49% más que el año anterior en el mismo concepto.
En tanto, los ingresos no tributarios fueron de $ 460.010.122,68 alcanzando un desvío positivo superior al 30,1% respecto de lo presupuestado bajo este orden en el año anterior.
Por ello, en función de los lineamientos determinados por el Decreto 2.980/00 Reforma de la Administración de los Recursos Reales y Financieros y los Criterios Prácticos de Aplicación de R.A.FA.M dados por el Honorable Tribunal de Cuentas de la Provincia de Buenos Aires, en el Ejercicio 2013 pudimos alcanzar un ahorro corriente de $35.118.788,79. El Resultado Financiero calculado en los términos del artículo 43º arrojó un resultado primario positivo de $73.026.812,03, siendo el resultado del ejercicio, de acuerdo a las disposiciones del artículo 44º del plexo legal mencionado, un superávit de $ 45.389.859,22.

Lo recaudado durante 2013 nos permitió darle continuidad a las políticas planificadas en materia de seguridad ciudadana, obras públicas, infraestructura, mantenimiento urbano y políticas sociosanitarias, con una inversión del 81 % del total del presupuesto destinado a las necesidades de desarrollo de los vecinos y vecinas de esta comuna.

A continuación se detallan las principales obras, intervenciones, acciones y programas que esta administración llevó adelante en el año 2013.

En cuanto a las políticas de **seguridad ciudadana**, en 2013 la comuna adquirió más móviles de Seguridad Ciudadana, 20 patrulleros para la Policía Bonaerense y entregó a Gendarmería Nacional 10 móviles para reforzar las tareas de los gendarmes abocados al Plan Centinela en Morón.
Comenzamos la construcción del nuevo destacamento policial en Haedo, que es financiado íntegramente con recursos municipales. Contará con 448 m2 cubiertos distribuidos en dos plantas. Contribuirá a reforzar la presencia policial en puntos estratégicos del partido.
También incorporamos nuevas cámaras de seguridad en el marco de un plan para la colocación de nuevos artefactos.
Colocamos 700 alarmas comunitarias en todo el partido y para 2014 prevemos instalar otras 1200.
Contamos con 221 alarmas instaladas en jardines municipales, escuelas provinciales, instituciones y lugares públicos del partido.
Realizamos el seguimiento satelital vía GPS y AVL de los patrulleros de la Policía Bonaerense distribuidos en las 32 cuadrículas del distrito.
Todos estos dispositivos municipales están articulados con Defensa Civil (103) y el SAME (107) y se monitorean durante las 24 hs. desde la Central de Monitoreo y Coordinación de Emergencias de la comuna, al que se suma el nuevo cuartel de Bomberos, ubicado al lado de la Central de Monitoreo.
De esta manera, todos los efectores de seguridad y emergencias funcionan juntos en el mismo predio mejorando los mecanismos de alerta y optimizando los recursos y los tiempos de intervención.

Sumamos una nueva herramienta: los botones de auxilio (o antipánico) para mujeres en situación de violencia doméstica, adultos mayores, encargados de edificios y choferes de las líneas comunales.

Por otro lado, continuamos con las Mesas de Gestión de Seguridad Ciudadana, donde se trabaja con la participación de las autoridades policiales, los Foros Vecinales de Seguridad y las áreas del Gobierno Municipal comprometidas con el Plan Integral de Seguridad Ciudadana.
En cuanto al Observatorio de Seguridad Ciudadana, el Municipio firmó un convenio internacional con el objetivo de establecer un intercambio sistemático de asistencia y cooperación técnica para fortalecer su desarrollo. El Observatorio es una herramienta fundamental de gestión ya que provee información sensible que permite planificar acciones concretas para fortalecer la seguridad en todo el partido.

Además seguimos invirtiendo recursos públicos desde una mirada integral de la problemática que contempla más y mejor iluminación en las calles de todo el partido, la recuperación de espacios públicos y políticas de integración e inclusión social.

En cuanto al cumplimiento del **Plan de Desarrollo Estratégico de la ciudad** este año que pasó avanzamos con obras e intervenciones muy relevantes en todos los barrios del partido.

En 2013 pudimos concretar el **traslado del estadio del Club Deportivo Morón** al predio donde funcionaba la ex Textil Castelar.
El nuevo estadio tiene capacidad para más de 32.000 espectadores y cumple con las medidas reglamentarias que responden a los requerimientos internacionales para poder desarrollar partidos internacionales de fútbol y de rugby. Además se construyó un gimnasio multifunción con piso flotante de madera que permitirá el desarrollo de otras actividades, una pista de patín artístico y canchas para handball, básquet y voley.
El traslado del estadio del Deportivo Morón, permitió avanzar con el proyecto del **Área Central Morón.** Una vez liberada la zona donde estaba emplazado el viejo estadio en el centro de Morón (Alte. Brown y J.J. Valle), que ya fue demolido, se empezará la construcción del nuevo polo urbanístico, comercial y cultural con espacios verdes y complejo de viviendas y oficinas.
El emprendimiento tendrá seis edificios para viviendas, dos edificios que albergarán oficinas, locales comerciales y un enorme parque público de 5000 m2 que, junto al Paseo de las Artes, conformarán un pulmón verde de 9000 m2. Además se construirán locales comerciales en las plantas bajas de los edificios y subsuelos para cocheras.
La transformación de este sector de la ciudad, ubicado a dos cuadras del punto neurálgico de Morón, permitirá la continuidad de la Av. Rivadavia y la vinculación entre las actuales calles céntricas con la zona de Tribunales. A su vez se realizará la prolongación de la calle La Roche.
Este emprendimiento es uno de los proyectos más emblemáticos del Plan de Desarrollo Estratégico anunciado por Martín Sabbatella en 2005 y que en el 2013 pudimos concretarlo. Se trata de un emprendimiento privado impulsado, gestionado y articulado por el Municipio que transformará positivamente la fisonomía de la ciudad.

En materia de infraestructura sanitaria, continuamos trabajando en el nuevo edificio del **Hospital Municipal** Ostaciana B. De Lavignolle, cuya primera etapa, se estima, se inaugurará a mediados de año.
El nuevo edificio del Hospital Municipal tendrá una maternidad segura centrada en la familia, centro obstétrico, salas de trabajo de parto, un sistema de cuidados progresivos y un nuevo servicio de guardia con centro de atención inmediata.
Contará con 50 camas de internación para cuidados progresivos de adultos, 34 camas de internación pediátrica, 30 camas de maternidad con sus correspondientes cunas para internación conjunta, 29 cunas de neonatología, 8 camas de terapia intensiva, 4 quirófanos generales y uno para laparoscopías, centro obstétrico con 3 quirófanos y 4 unidades de tratamiento de parto y recuperación, farmacia, vestuarios y un estacionamiento.
En junio del año pasado inauguramos el nuevo edificio del **Dispensario de Vías Respiratorias "Dr. Germán Argerich"**, sobre la calle Machado 778, entre Cabildo e Independencia, Morón centro. Fue financiado con recursos del Estado Nacional.
Esta obra permitió jerarquizar este establecimiento, que diariamente presta un servicio importantísimo a los vecinos y vecinas de Morón, para que cuenten con un espacio luminoso, amplio, seguro, confortable y de calidad.
El nuevo edificio cuenta con dos consultorios de pediatría, cuatro para adultos, sala de rayos X, laboratorio, guardia, enfermería, farmacia, administración, vestuarios y depósito.
Continuando con las intervenciones en infraestructura sanitaria, también pudimos concretar la construcción del nuevo edificio del **Centro de Salud Dr. Gelpi** en Castelar sur, en el marco del Plan Integral de Saneamiento Ambiental que llevamos adelante junto a la Autoridad Cuenca Matanza-Riachuelo (ACUMAR). Cuenta con 13 consultorios y una superficie cubierta de 650 m2, casi el doble que antes. La obra se realizó en dos etapas para que el centro de salud no interrumpa la atención a los vecinos y vecinas. Dr. Gelpi es uno de los 13 centros de salud que comprenden el Sistema Único Municipal de Salud y atiende las especialidades de Clínica Médica, Pediatría, Toco Ginecología, Odontología, Ecografía y Radiología.
Con estas intervenciones seguimos afianzando nuestro compromiso de brindar una salud universal, gratuita y de calidad para todos los vecinos y vecinas de Morón.

Siguiendo con el avance del Plan de Desarrollo Estratégico, durante el 2013 se avanzó en la concreción de **Obras Hidráulicas** necesarias para prevenir inundaciones en nuestro partido.
Esta clase de obras, por su envergadura y costo, son financiadas por el Gobierno Nacional y Provincial, por cuanto atraviesan más de un ejercicio fiscal entre la proyección y la ejecución. Desde el inicio de nuestro Gobierno se tomó la decisión de tener un rol activo en la gestión de estas obras, para lo cual no solamente se demanda a las autoridades de aplicación la ejecución,

sino que también se trabaja en la confección de los proyectos ejecutivos de cada obra, las gestiones y el seguimiento técnico y administrativo.
Tener la problemática hidráulica en el Plan de Desarrollo Estratégico nos permite avanzar de manera ordenada y eficiente, acelerando los plazos de ejecución de las obras necesarias.
En este momento, podemos afirmar que la totalidad de las obras estructurales necesarias para el saneamiento hidráulico del distrito cuentan con los estudios pertinentes y están presentadas ante las autoridades de aplicación. Hoy centramos nuestros esfuerzos en la búsqueda de financiamiento.
Desde el inicio de nuestra gestión no hubo un año que no se avanzara en este plan hidráulico. Durante 2013 se destaca la finalización de las obras de la **Cuenca Santa Catalina** en Morón sur, que involucró distintas etapas desde su comienzo en el año 2009.
Optimiza el escurrimiento de las aguas de lluvia en Morón sur y mejora la calidad de vida de miles de vecinos y vecinas, evitando anegaciones en varios barrios.
La última etapa de la Cuenca Santa Catalina implicó una intervención mayor que incluyó la construcción del conducto Santo Domingo -el segundo ramal de la Cuenca de 790 m, que recorre la calle Santo Domingo entre Ruy Díaz y Eva Perón; también se finalizó la construcción de otro de los tramos que tiene 370 m y va por debajo de la calle Stevenson, entre Achaga y Rumania, avanza por esta última, y luego toma la calle Sánchez hasta empalmar con el troncal de la calle Australia.

En 2013 empezó la ejecución de la obra **Cuenca Boquerón**, que contribuirá a mejorar el drenaje de las aguas de lluvia en Morón centro y sur. En esta obra también el Municipio realizó y financió el proyecto ejecutivo de la totalidad de la misma, pero por su envergadura y costo la realización se llevará adelante en distintas etapas.
Con presupuesto municipal se realiza el control y mantenimiento de los más de 100 km de conductos pluviales del distrito con sus respectivos sumideros. En esta línea, en 2013 se realizaron obras en Castelar, Haedo y El Palomar. Se construyó un aliviador que corre por debajo la calle Vignes, entre Fasola y La Fraternidad, en Haedo, obra que mejoró el drenaje de las aguas de lluvia en esa zona. En Castelar sur y Castelar norte se construyeron nuevos sumideros y se remodelaron los existentes con el fin de mejorar la captación del excedente hídrico. En el Palomar se limpiaron más de 3000 metros del canal a cielo abierto del Arroyo Morón, donde desembocan las aguas de más del 90% del distrito de Morón conducidas por el entubado del Arroyo Morón, el Zanjón Martínez (Castelar), los aliviadores Quintana (Castelar) y Casullo (Morón) y las cuencas Céspedes y Corvalán (El Palomar) a lo que se le suma el excedente hídrico que aportan los municipios de Ituzaingó y Hurlingham.

En cuanto al avance de las obras de **cloacas**, durante el 2013 se pusieron en marcha obras que posibilitan la conexión a la red de más de 85 hectáreas.
Comenzaron y continúan en ejecución las obras en Castelar sur, Castelar norte -bajo la modalidad "Cloacas + Trabajo"- y El Palomar, y finalizaron la conexión a la red de un sector de Morón sur, sobre la calle Ozanam.
Cabe destacar que en 2005, se puso en marcha el Plan Nacional de Saneamiento del Oeste a partir de la decisión política del Gobierno Nacional de reestatizar la empresa Aguas Argentinas, hoy AySA, del cual pudimos ser parte luego de haber transitado un largo camino de trabajo en materia legal para desligarnos de las obligaciones que nos ataban a un contrato lesivo para los intereses de la comunidad, firmado por el ex intendente Juan Carlos Rousselot. A partir de ese momento hemos posibilitado el acceso al servicio cloacal a un gran porcentaje del territorio del distrito de Morón que no contaba con este servicio esencial. Durante estos años se realizaron conexiones de la red en las localidades de Castelar norte y sur, Morón norte y sur, Haedo, El Palomar.

Otro de los ejes que se destacan en nuestra gestión es la recuperación y puesta en valor de los **Espacios Públicos**.
La obra que se destaca fue la puesta en marcha de uno de los proyectos centrales del Plan de Desarrollo Estratégico, el **"Polo Cultural Morón norte".** En ese marco, en la manzana ubicada entre las calles Salta, Larralde, Cabildo y Maestra Cueto, frente a la Universidad de Morón, se levantará la Plaza de la Cultura, un espacio público que transformará la fisonomía del lado norte del centro de la ciudad.
Esta intervención es posible a partir del traslado del Dispensario Vías respiratorias y del Cuartel de Bomberos, inaugurado en mayo de 2013, que permitió liberar la manzana y avanzar así con la concreción del proyecto.
Inauguramos la obra de peatonalización de la calle Martín Irigoyen entre la Av. Rivadavia y Pasaje Bayardí, en el área central de Castelar, lado sur. Este tramo fue transformado siguiendo el modelo de los Centros Comerciales a Cielo Abierto y convertido en un nuevo espacio público bajo el esquema de plaza seca. El proyecto contó con el consenso de la Cámara de Comercio de Castelar.
Durante 2013 comenzó la obra del Parque Medialuna de Goria, en Haedo. Se realizó la limpieza, la nivelación y el cercamiento perimetral del suelo.
Además, avanzamos con las mejoras en distintas plazas y espacios públicos de todo el partido. Realizamos obras de parquización, recuperación de caminos, instalación de nuevos juegos y pistas de salud y colocación de merenderos en la Plaza de los Españoles en Castelar, Cristo Rey en El Palomar, Soberanía Nacional en Morón sur, Cumelén en Castelar, Rucci en Morón centro y Plaza Alsina en Villa Sarmiento. También se remodeló la Plaza San Martín en Haedo y se inauguró la Plaza Roque Sáenz Peña en Morón norte.
Se avanzó en la construcción del nuevo **Polo Deportivo y Recreativo Municipal** donde se podrán desarrollar diferentes actividades relacionadas a la actividad física, la recreación y el esparcimiento

en un entorno natural. Está ubicado al lado de la Reserva Natural Urbana (Prudan y Arena), en terrenos aledaños a la Base Aérea en Castelar sur.
Distintas instituciones deportivas, educativas y civiles de Morón comenzaron a realizar trabajos en el predio, donde desarrollarán sus respectivos campos deportivos, habiendo ya finalizado el club Los Matreros su nueva cancha de hockey convirtiéndose en la primera institución en el nuevo polo deportivo.
Para administrar este emprendimiento se creó una Sociedad Anónima con Participación Estatal Mayoritaria (SAPEM) en la que el socio mayoritario es el Municipio, con el 90 %, y el Instituto de Desarrollo Empresarial Bonaerense (IDEB) representa el 10 % restante. La misma estará a cargo de los accesos y administrará el predio en general, mientras que cada institución quedará a cargo del desarrollo del sector propio que se le asigne.

En materia de **Política Ambiental**, en 2013 implementamos **Tu Día Verde**, un programa que consiste en la recolección de los residuos reciclables diferenciados (papeles, plásticos, vidrios y metales) un día por semana de 7 a 12 hs. de acuerdo a cada localidad.
Los días lunes el camión recolector pasa por la localidad de Villa Sarmiento, los martes por Haedo, los miércoles por El Palomar, los jueves por Morón y los viernes por Castelar. Este proyecto logró reducir en 5600 toneladas la basura enviada al relleno sanitario del CEAMSE. Morón es el primer distrito del conurbano en lograr este volumen de reducción de residuos fruto del trabajo constante en políticas ambientales.
En la **Reserva Natural Urbana** recibimos, en este período, más de 120.000 visitas y realizamos 135 visitas guiadas con establecimientos educativos de Morón y otros distritos. Allí, más de 2.500 niños y niñas participaron de los Talleres de Siembra y llevaron su planta nativa para cuidar en casa.
En el Espacio de Agroecología Urbana, que funciona en el Vivero Municipal, nos visitaron más de 1.600 personas, se entregaron más de 800 kits de semillas para iniciar la huerta familiar o escolar y se formó la Red de Huerteros del Oeste.
En cuanto a la educación ambiental, se realizaron más de 120 actividades con instituciones educativas, se entregaron más 100 cajas de materiales de educación ambiental y se concretó la parquización con Jardines Silvestres en 15 establecimiento educativos.
Además, continuamos con la campaña de recepción de tecnología en desuso, a través de las cuales logramos dar un destino ambientalmente sustentable a 16 Tn de residuos electrónicos y pudimos reacondicionar 20 computadoras que fueron donadas a escuelas y organizaciones civiles del Municipio de Morón.
También seguimos adelante con el PlanBIO, mediante el cual recuperamos 22.241 litros de Aceite Vegetal Usado y destinamos más de 1000 litros de biodiesel utilizado en las camionetas municipales a partir del reciclado del aceite. Mediante el Plan de recolección y tratamiento de Aceite Mineral Usado, recolectamos 4.140 litros provenientes de industrias, lubricentros, talleres mecánicos y de dependencias del municipio.

En el marco del **Plan Integral Vial** comenzaron y en algunos casos finalizaron obras de pavimento, fresado y reencarpetado en distintas cuadras de todo el partido:
UGC Nº 1: se pavimentaron las calles Paraná, entre Santa Teresa y la Av. Don Bosco; Ozanam, entre Sagasta y Humaitá; y Ramella, entre Sagasta y Paraná.
UGC Nº 2: se pavimentaron las cuadras Milán entre Goria y Andrés Ferreyra; Andrés Ferreyra entre China y Milán; y Saverio Laiácona, entre Lainez y Milán. Esta obra mejoró la accesibilidad a las instituciones educativas EET Nº 8, EEM Nº 23 y ESB Nº 4 y la circulación y el entorno urbano de todo el barrio.
UGC Nº 3: se realizaron obras de fresado y reencarpetado en las calles Derqui, entre Rosales y Corvalán; y Rosales, entre Derqui y El Rodeo; y la repavimentación de hormigón de un 80% de la Av. Marconi.
En la UGC Nº 4: se asfaltaron las cuadras que rodean al barrio Fuerza Aérea comprendidas por las calles Montevideo, Domínguez, Revoredo y Granada.
En la UGC Nº 5: se realizaron asfaltos en las calles Jarry, entre Passadore y Pavón; Bernardez, entre Passadore y Pavón; y Madrid, entre William Morris y la Base Aérea. También se pavimentaron las calles Bynnon, entre A. Casares y Pasaje Coquet; Barbieri, entre Gianattasio y Bynnon; y Pasaje Coquet, entre Gianattasio y Bynnon.
UGC Nº 6: se pavimentaron las calles Santo Domingo entre Eva Perón y Don Bosco; Ramella entre Sgo. de Chile y Arena; y San Francisco entre Sta. Teresa y Don Bosco.
UGC Nº 7: se llevó adelante el reencarpetado del 60% de la Av. Illia.
Además, en el marco de las tareas de mantenimiento vial en todas las calles del partido se realizaron obras de bacheo y fresado en Morón, El Palomar, Castelar, Haedo y Villa Sarmiento.

En el marco del **Plan Integral de Reconversión Lumínica** y Semáforos el Municipio invirtió en la compra de materiales e insumos para el recambio y colocación de nuevas luminarias y semáforos en todo el partido. Se colocaron nuevos artefactos y lámparas más potentes en los corredores principales de todo el distrito. Los semáforos que se intervinieron funcionan con ópticas led, que tienen un menor consumo energético y poseen una vida útil diez veces superior a las incandescentes. Esta medida contribuye a mejorar la seguridad vial en la ciudad.

Respecto a las políticas de **Mejoramiento Habitacional**, comenzó la construcción de 48 viviendas en el barrio Carlos Gardel, que forman parte de la tercera etapa del plan de urbanización del barrio, y de 10 viviendas en Morón, entre las calles Ozanam y Paraná.

En el en el marco del programa Mejor Vivir se realizaron obras de terminación, ampliación y refacción de viviendas de familias que no tienen acceso al crédito formal. Se intervino en viviendas de barrio Belgrano, Morón sur; barrio Gaona, en El Palomar; y barrio San Juan, en Castelar sur.
Además, a lo largo del año 2013 se completó el tendido de la Red troncal de Gas Natural en el Barrio 20 de Junio de Morón sur y la instalación interna de otras 45 viviendas.
También en materia habitacional continuamos con los Programas de Formalización Dominial, beneficiando a más de 700 familias moronenses y realizamos, junto al Registro de la Propiedad, cerca de 300 inscripciones de Bien de Familia.
En 2013 incorporamos al patrimonio municipal las Tierras del barrio Presidente Ibáñez, una extensión de 4 hectáreas dividida en 112 parcelas que eran propiedad del Sindicato de Trabajadores del Estado de la Ciudad de Buenos Aires y que ahora pasaron a ser oficialmente del Municipio de Morón. La firma de escrituras de estos terrenos constituye un paso fundamental para las más de 600 familias del barrio que de esta manera ven garantizada la seguridad jurídica sobre sus viviendas. La escrituración permite, además, proyectar distintas iniciativas a futuro para mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas del barrio.
En materia de políticas sociosanitarias, durante este período invertimos en programas de **Salud y Desarrollo Social y Abordajes Integrales** el 34 % del presupuesto total ejecutado.
Es fundamental continuar y profundizar las políticas de inclusión social y garantizar el acceso universal y gratuito a la salud pública para lograr una ciudad más justa y equitativa.

En materia de **salud**, en el Hospital Municipal Ostaciana B. de Lavignolle, durante el 2013, se realizaron 169.783 atenciones en consultorios externos y 61.698 consultas por guardia, y se concretaron 8.872 electrocardiogramas, 600 electroencefalogramas, 5.562 ecografías, 6.288 mamografías, 274.143 análisis clínicos y se aplicaron 17.889 vacunas. Además, se realizaron 2850 partos.
En los 13 Centros de Atención Primaria de la Salud se efectuaron 648.456 consultas en 2013. Además, se realizaron 760 prótesis dentales en el municipio, una serie de intervenciones importantes no sólo desde lo estético sino fundamentalmente desde el punto de vista social y sanitario. Esta práctica está destinada a quienes no cuentan con ninguna cobertura social y se encuentran en una situación de vulnerabilidad.
En 2013 se atendieron más de 40.000 llamados entre los tres sistemas que incluyen la red de emergencias municipal: el SAME, el SAMPI y el SAMDA.
El Sistema de Atención Médica de Emergencias (SAME) es un servicio gratuito de atención médica de urgencias graves y emergencias en la vía pública que funciona las 24 hs.
El Sistema de Atención Médica Pediátrica Integral (SAMPI) es un servicio único en el Conurbano Bonaerense. Se trata de un servicio totalmente gratuito de atención médica domiciliaria integral para niños y niñas de 31 días a 14 años que funciona las 24 hs. El servicio brinda asesoramiento telefónico y deriva a los centros de salud, también incluye atención médica domiciliaria cuando los profesionales lo consideren necesario. Cuenta con una ambulancia propia. La visita incluye la provisión de medicamentos.
El servicio de atención médica domiciliaria de adultos (SAMDA) es un servicio gratuito de asistencia médica para personas mayores de 15 años y patologías que no revistan gravedad que funciona las 24 hs.
Durante el 2013 sumamos cinco nuevas ambulancias para el Sistema de Atención Médica de Emergencias (SAME) de Morón. Las mismas fueron adquiridas en el marco de un convenio con supermercados Coto.
Con respecto a las políticas llevadas adelante desde el Centro de Salud Animal y Control de Plagas (CEMSA), a lo largo del año se realizaron 1.634 controles antirrábicos, se aplicaron 13.050 dosis de vacunación antirrábica y se realizaron 2.733 castraciones gratuitas en el Quirófano Central, 1.596 en el Quirófano Móvil de Zoonosis y 236 a través del quirófano móvil ProTenencia. Además, a través del Programa de adopción de mascotas que promueve el Municipio, los vecinos y vecinas adoptaron 215 perros.

En **Educación,** el sistema municipal atiende a 1.600 niños y niñas de entre 45 días y 5 años en los 16 jardines maternales y de infantes municipales; niños de entre 6 y 12 años a través de los Centros de Educación Integral Municipal (Ceim); niños con necesidades educativas especiales que asisten a la Escuela Municipal para niños sordos e hipoacúsicos Dr. Ramón Carrillo y la escuela especial Mi Futuro; y 5000 adultos que participan de la oferta educativa y la formación para el trabajo en los Centros de Formación Profesional, las tecnicaturas en el Instituto Municipal de Educación Superior y la Escuela Municipal de Danzas, entre otras propuestas.
Además, continuamos con las capacitaciones intensivas en servicio destinadas a docentes y directivos de establecimientos educativos municipales, una iniciativa que caracteriza a Morón en la puesta en marcha de dispositivos de capacitación “sabática”.

Con el objetivo de mejorar la infraestructura educativa, en el 2013 comenzó la construcción del **nuevo edificio de la Escuela Municipal de Danzas**. El nuevo centro educativo tendrá cuatro pisos y contará con aulas teóricas y prácticas, sala de exposiciones, biblioteca, y un patio urbano. Es la única institución pública gratuita municipal orientada a la danza y la expresión corporal en todo el conurbano bonaerense. Todos los años se inscriben 1500 alumnos en los diferentes cursos.
Además, se realizó la refuncionalización edilicia de la **Escuela para Sordos e Hipoacúsicos Dr. Ramón Carrillo** cuya primera etapa ya está en funcionamiento y actualmente se avanza con la segunda etapa de la obra. Una vez finalizado el nuevo edificio contará con cuatro aulas, un taller de computación, un taller de cocina, dos salas para gabinetes, una sala para jardín de infantes, además de la dirección, la secretaría, la sala para profesores, la cocina, el SUM y los sanitarios.

En 2013, también se llevó adelante la remodelación del Jardín Maternal Nº 10 **"El Lucerito"** en Castelar sur que consistió en la construcción de cuatro aulas y el Salón de Usos Múltiples. La segunda etapa de reconstrucción del edificio está proyectada para el año en curso.

En relación a las políticas vinculadas al área de **Arte y Cultura**, durante todo el 2013 miles y miles de vecinos y vecinas disfrutaron de los espectáculos gratuitos que ofreció la comuna. Más de 20.000 espectadores disfrutaron de las propuestas teatrales y musicales.
El cantautor Pedro Aznar se presentó en el 37º Aniversario del último Golpe de Estado. Los artistas Chikita López, Hijas de Zion y Ana Prada estuvieron cantando en el Día Internacional de la No Violencia contra la Mujer. Miranda festejó los 228 años de Morón junto a más de 15.000 personas en la Plaza Gral. San Martín y en el ciclo Escenario a Cielo Abierto se presentaron Lidia Borda, Bruno Arias, Juana Molina y Litto Nebbia; entre otros artistas.
Por otro lado, continuamos con el Programa Arte en los Barrios a través del cual más de 1.500 vecinos participan de las más de 50 propuestas de talleres de diversas disciplinas artísticas en todo el partido (música andina, luthería, teatro, danza, tango y folclore, narración, talleres literarios, artes plásticas, murga, teatro y mimo integrado, expresión corporal, percusión, guitarra, coro, canto, tardes movidas, circo y malabares/clown, etc.).
También continuamos consolidando el trabajo con las dos Orquestas Infanto Juveniles, tanto la de Morón Sur como la del Barrio Carlos Gardel, de la que forman parte más de 150 niños, niñas y adolescentes.
Continuamos con el Programa Arte en las Escuelas para los alumnos/as de las Instituciones Educativas del distrito del nivel inicial hasta el secundario a través del cual alrededor de 15.000 niños, niñas y adolescentes disfrutaron de más de 60 espectáculos de narración oral, mimo, magia y de los conciertos didácticos de la Agrupación Sinfónica Municipal.
A su vez, durante 2013 seguimos brindando diferentes propuestas culturales gratuitas de calidad con la organización de carnavales en los barrios, la programación especial para chicos por vacaciones de invierno, el Día del niño/a, Morón Rock, los festivales La Minga, el Día de la Primavera, el Día Nacional de la Juventud, el Día de la Democracia, el Festival Arte a Palos, el Programa Arte x Jóvenes, las presentaciones de discos de artistas locales, entre otras cosas.
Algunos de los artistas que visitaron Morón durante 2013 fueron: Gonzalo Urtizberea, Guillermo Aragones, Ignacia y Juana Molina, Soema Montenegro, Cuatro Vientos, Los Macocos, La Franela, Eruca Sativa e Hijas de Zion.
Alrededor de 3000 vecinos/as participan de los más de 160 talleres que forman parte de las propuestas de la Escuela de Formación Actoral, la Biblioteca, la Escuela Taller de Artes y Artesanías Folclóricas, Villa Mecenas y Arte en los Barrios.
En el Teatro Municipal Gregorio Laferrere más de 20.000 personas disfrutaron de las propuestas del 2013. Alrededor de 100 personas participaron de la Escuela Taller de Formación Actoral “Pedro Escudero”. Miles de personas visitaron la Biblioteca Municipal Domingo Faustino Sarmiento, El Museo Municipal Histórico y de Artes General San Martín (MuMo) y la Agrupación Sinfónica Municipal realizó 20 conciertos Didácticos abiertos a la comunidad en escuelas de nivel inicial, primario y secundario a los que asistieron más de 3000 niños, niñas y adolescentes.
Para mejorar la infraestructura de los talleres de arte que se brindan en Villa Mecenas se realizó una ampliación en sus instalaciones, que incluyó la construcción del Salón de Usos Múltiples, nuevas oficinas administrativas y la renovación de los sanitarios. Este proyecto fue elegido a través de Presupuesto Participativo.

Desde el área de **Políticas de Niñez y Juventud**, que estrenó sede en Sarmiento 1300, se promueve la accesibilidad de los niños, niñas y jóvenes a las políticas públicas de la comuna y se busca sensibilizar sobre las problemáticas vinculadas a la población infantil y joven, en el marco de la promoción de los Derechos Humanos, la perspectiva de género y la no violencia.
Entre las políticas que se llevan adelante se destacan el Servicio Local, el Centro de Desarrollo Infantil, el Consejo de Niños y Niñas, el Programa de Orientación Vocacional, los talleres en las escuelas, la Expo Educativa de Morón, y el Programa de Boleto Secundario Estudiantil, entre otras propuestas de las que participan miles de niños y jóvenes.
Además, desde las Casas de la Juventud se continuó trabajando con un promedio de 300 jóvenes que transitan por los diferentes espacios pensados con y para ellos.
Por último, en articulación con el Ministerio de Desarrollo Social de la Provincia de Buenos Aires, se continuó con el Programa de Responsabilidad Social Compartida Envión, donde participan alrededor de 250 jóvenes de 12 a 20 años.

En cuanto a las políticas dirigidas a las **personas adultas mayores** se realizaron torneos municipales, jornadas de verano, el programa Vuelve Primavera, las caminatas saludables, los torneos de autogestión y las peñas en todo el territorio con la participación activa de más de 1000 personas.
El área tiene como objetivo generar un espacio donde las personas adultas mayores sean protagonistas y autosuficientes, fomentando de esta manera su autonomía individual y el trabajo grupal, brindando herramientas y asesoramiento para organizar los diferentes torneos y actividades recreativas.

Desde la Dirección de **Acción Social**, continuamos con políticas orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, atender sus necesidades sociales básicas y promover su desarrollo integral con políticas que se desarrollan desde una perspectiva de protección de los derechos humanos.
En ese sentido, seguimos implementando los programas alimentarios ProCam, que beneficia a 7.930 personas; el Programa de Asistencia Alimentaria a domicilio que alcanza a 200 familias; el

Programa de Asistencia Alimentaria Municipal que llega a 400 familias; el Plan Más Vida destinado a embarazadas o familias con niños/as menores de 6 años que alcanza a 4.670 familias; y el sub programa Co-Madres, para embarazadas que se encuentran dentro del Plan Más Vida.
También continuamos con el programa de entrega de alimentos para diabéticos, celíacos y personas con problemas nutricionales; el programa de Fortalecimiento comunitario a través del cual se brinda asistencia a 1.400 personas; y el Programa de Traslados Sociales por temas de salud para aquellas personas que están bajo tratamiento médico y no cuentan con recursos propios para sostener los traslados.
Por otro lado, también continuamos con el acompañamiento a personas en situación de calle durante el invierno y con el Programa de Regularización Documentaria "Por el derecho a la Identidad", para que deje de haber en nuestro distrito vecinas y vecinos indocumentados o sin inscripción de nacimiento.

En cuanto al **Deporte**, otra área que nosotros entendemos como factor de inclusión social y desarrollo, durante el 2013 continuamos con las distintas políticas que se vienen llevando adelante: 7500 niños, niñas, adultos mayores y personas con discapacidad participaron de las colonias de verano e invierno que realizó la comuna; alrededor de 8000 vecinos y vecinas se sumaron al programa Morón en Bici y 3000 personas hicieron el curso de RCP (reanimación cardiopulmonar) que se dictó en diferentes instituciones del partido.

Además continuamos con las propuestas de Plazas Recreativas en todos los barrios del partido para que los chicos jueguen y practiquen actividades deportivas, distintas opciones de actividad física y salud en plazas y espacios públicos del distrito, clases de bicicleta fija; y propuestas para personas con discapacidad con actividades como "Sábados diferentes", las Colonia de invierno y verano y los encuentros deportivos donde participan más de 500 personas. En 2013 se desarrolló nuevamente el curso de guardavidas en la Escuela "Alberto Tamagnone" y el programa "Todos al Agua", que se articula con escuelas públicas del partido, integrando actividades relacionadas al medio acuático. En este último programa participaron más de 400 niños y niñas. También se realizó el Ciclo de Conferencias y el curso de técnico municipal de fútbol, entre otras iniciativas.

Y con el objetivo de mejorar la infraestructura deportiva, en 2013 pusimos en marcha la construcción del nuevo **micro estadio del Polideportivo Municipal Gorki Grana** que tendrá capacidad para 2.500 espectadores sentados y contará con la infraestructura necesaria para competencias de alto nivel. La obra incluye el desmonte del techo existente para ser reemplazado por otro de estructura metálica, la remodelación de las tribunas, y la construcción de los vestuarios, baños públicos y otras dependencias.
Además se renovarán los pisos del terreno de juego, el sistema completo de iluminación y todo el equipamiento deportivo necesario para el desarrollo de las competencias deportivas (arcos de fútsal, tableros de básquetbol, tableros electrónicos de control, etc.).
En el mismo predio se construye una pista de skate, que ya está por finalizar. Permitirá a los vecinos y vecinas aficionados a este deporte, la realización del mismo en un lugar especialmente diseñado que contará con rampas, "mini ramps", cajones, curvas y escaleras.

Desde la Secretaría de **Relaciones con la Comunidad y Abordajes Integrales** seguimos implementando acciones y programas con una mirada interdisciplinaria como respuesta a distintas problemáticas sociales, articulando esfuerzos con distintas organizaciones de la comunidad.
En 2013 tuvo lugar la 8va. edición del **Presupuesto Participativo** que contó con un presupuesto de $ 4.426.292 distribuido entre los diferentes territorios de cada Unidad de Gestión Comunitaria y la participación de más de 27.000 vecinos y vecinas que eligieron 39 proyectos. Las propuestas más destacadas están relacionadas con la seguridad, la recuperación de espacios públicos y las políticas ambientales. Además, en 2013 se realizaron los proyectos ganadores de la edición 2012.
Se realizó la inscripción para el Plan de Finalización de Estudios Secundarios FINES destinado a personas mayores de 18 años que no hayan terminado sus estudios secundarios. En 2013 se inscribieron 1.200 alumnos y alumnas, en las diferentes sedes ubicadas en diversas instituciones educativas, organizaciones sociales, comunitarias y espacios municipales del partido. Los jóvenes de entre 18 y 25 años recibieron acompañamiento de tutores y profesores que los guiaron en el proceso de preparación de materias.
En articulación con el Ministerio de Educación de la Nación, continuamos llevando a cabo el Programa de Alfabetización para Jóvenes y Adultos "Encuentro".
Nuevamente se realizó el Proyecto Construyendo Buenas Prácticas, una experiencia de formación docente en Morón, Ciudad Educadora. Esta política se lleva adelante desde hace 5 años en conjunto con los Institutos Superiores de Formación Docente de Morón para que más de 200 estudiantes de primer año realicen sus prácticas en espacios de educación no formal, como plantea su diseño curricular.
Otra política que tuvo continuidad durante 2013 fue el trabajo junto al Centro de Veteranos de Guerra de Morón para fortalecer la concreción de actividades para reforzar el proceso de malvinización de la comunidad. En este sentido, seguimos sosteniendo acciones implementadas desde el estado municipal, como la incorporación en el año 2005 al plan de salud mental de una psicóloga que asiste exclusivamente a los veteranos de guerra y a sus familiares, la adhesión a la Ley Provincial Nº 12.875 en el año 2008, que permitió la jubilación anticipada de 22 ex soldados conscriptos que combatieron en la Guerra, y la aplicación de la Ley de Herencia Laboral que favoreció la incorporación a la planta municipal de hijos e hijas de ex soldados conscriptos, por mencionar sólo algunas de ellas.
Además, realizamos una nueva edición del programa "Malvinas en las Escuelas". En poco tiempo llegaremos a la cantidad de 30.000 estudiantes de escuelas primarias y secundarias con este taller.

En relación a las **Políticas de Género**, durante 2013 se festejó el 8° aniversario del Centro Municipal para Mujeres en Situación de Violencia conyugal “Vivir sin Violencia”. El Centro se inauguró en el 2005 como un espacio de contención que ofrece asesoramiento jurídico y asistencia psicológica a mujeres mayores de 14 años que atraviesan diferentes situaciones de violencia por parte de sus parejas. Está integrado por un equipo interdisciplinario compuesto por abogadas, trabajadoras sociales y psicólogas.
Además, se puso en marcha en la UGC 1 un nuevo espacio de atención a varones que deciden dejar de ejercer violencia hacia sus parejas y/o ex parejas. El objetivo es generar un cambio en la forma de relacionamiento con otras personas, en especial en relaciones de noviazgo, matrimonio, entre otros.
Por otro lado, se realizó la tradicional marcha en el marco del Día Internacional de la No Violencia hacia las mujeres por las calles de Morón y nuevamente la campaña "Yo digo no a la violencia hacia las mujeres" con más de 1500 vecinos y vecinas que se sumaron fotografiándose con la consigna.
Además, continuamos trabajando con el Consejo Municipal de Mujeres de Morón, que funciona desde el 2004; con las jornadas recreativas y de reflexión “Mujeres protagonistas”, en las que participaron 150 mujeres; con talleres para mujeres inscriptas en el programa “Ellas Hacen”; los cursos de operadores/as para prevenir la violencia de género; las campañas de sensibilización; el 2º Plan de Igualdad de Oportunidades; los botones antipánico para mujeres en situación de violencia conyugal; y con la Red por la no violencia zona oeste.

En materia de **Derechos Humanos**, en el marco del 37º aniversario del Golpe de Estado, en 2013 inauguramos el Espacio Mansión Seré Centro de Investigación e Interpretación de Nuestra Historia Reciente junto a la presidenta de la Nación, Dra. Cristina Fernández de Kirchner, y el presidente de la AFSCA Martín Sabbatella. El mismo es el resultado del proyecto de recuperación y preservación arqueológica del lugar donde funcionó el centro clandestino de detención y torturas conocido como “Mansión Seré” durante la última dictadura militar y donde desde 2000 funciona la Casa de la Memoria y la Vida y la Dirección de Derechos Humanos del Municipio.
El proyecto de recuperación y preservación arqueológica de Mansión Seré incluyó la creación de un laboratorio de 161 m2 donde funcionará un centro de análisis de investigación y depósitos arqueológicos, así como la construcción de pasarelas para la circulación por dentro de los cimientos de la vieja casa, un patio de la memoria y otras áreas de contemplación para que los vecinos y vecinas puedan recorrer los cimientos de la antigua casa.
Como cada año, conmemoramos el Día de la Memoria, por la Verdad y la Justicia en el 37º aniversario del Golpe de Estado junto a más de 15.000 vecinos y vecinas. La jornada contó con la presentación de Pedro Aznar, La Franela y Orozco Barrientos.
También en ese marco realizamos una nueva edición de la Prueba Atlética por la Memoria la Verdad y la Justicia, en la que participaron más de 3000 personas.
Además, en 2013 realizamos la primera edición de la Carrera de Miguel en Morón, una prueba atlética que se realiza desde el 2000 en Italia y en distintos lugares del país en homenaje a Miguel Sánchez, atleta desaparecido durante la última dictadura militar. 600 corredores participaron de la carrera de 5 km que partió desde la Plaza Gral. San Martín y recorrió las calles del centro de Morón.
Por otro lado, continuamos con las actividades en la Casa de la Memoria y la Vida, donde se llevaron adelante actividades culturales gratuitas, debates, talleres y jornadas destinadas a instituciones e integrantes de las comunidades educativas de la zona. Casi 800 estudiantes participan cada mes de los talleres en los que se debate y reflexiona sobre los derechos humanos en la historia argentina desde finales del siglo XIX hasta nuestros días, el impacto de la última dictadura en el partido, los modos de participación e inclusión de la ciudadanía y las declaraciones y pactos internacionales sobre la temática. También seguimos con el programa educativo “Jóvenes y memoria. Recordamos para el futuro”, que promueve el sentido crítico y la valoración del pasado.
Por último, seguimos realizando talleres, cursos y conferencias con la asistencia de distintas personalidades, se brindó asesoría permanente a familiares y víctimas del terrorismo de Estado y se continuó el trabajo de acompañamiento a los organismos y asociaciones de derechos humanos de zona oeste.

Otro aspecto importante son las políticas de inclusión para **personas con discapacidad**. Desde la Dirección brindamos asesoramiento y orientación a más de 15.000 vecinos y vecinas sobre los derechos que los amparan como ciudadanos y ciudadanas, otorgando información sobre cobertura de obras sociales, salud, trabajo, servicios educativos, subsidios por rehabilitación, temas previsionales, tramitación del certificado de discapacidad, permisos de venta en la vía pública y pases de transporte, entre otros.
Además, se realizaron los Torneos deportivos y recreativos con la participación de las escuelas especiales de todas las modalidades, el programa Turismo educativo, las jornadas de capacitación gratuita dirigidas a profesionales de la educación y la salud, el taller de capacitación en Huerta y Jardinería y la capacitación en lengua de señas para personal municipal.
También en 2013 continuó funcionando el Centro de día Mi Futuro, que promueve la inclusión de jóvenes y adultos con discapacidad intelectual; el Taller Protegido de Producción Municipal Mayma; y el Consejo Municipal para Personas con Discapacidad.
Además, a partir de una mirada integradora desde el área de Arte y Cultura se ofrecen talleres de mimo y teatro integrado, y desde deportes las colonias de verano e invierno en el Polideportivo Municipal Gorki Grana y el Programa Sábados diferentes.

Respecto al área de **promoción del empleo y economía social**, continuamos con el programa de apoyo a iniciativas productivas concretando más de 480 proyectos unipersonales, asociativos y familiares. Desde el inicio del programa ya se han provisto de maquinarias, herramientas e insumos a casi 500 emprendimientos autogestivos, mejorando los ingresos y la calidad de vida de 557 emprendedores de la economía social y solidaria. A su vez, seguimos con el Programa de Microcréditos, que permite mejorar y/o incrementar el capital del trabajo a 61 ciudadanos moronenses.
Continuamos junto con el Estado Nacional con El Programa Ingreso Social con Trabajo, "Argentina Trabaja", una herramienta de inclusión que permiten mejorar la calidad de vida de las familias a través de la generación de puestos de trabajo, la capacitación y la promoción de la organización cooperativa. En 2013 este programa involucró a 846 cooperativistas y se sumó el Programa Nacional "Ellas Hacen" destinado a mujeres jefas de hogar desocupadas con hijos menores de edad. El mismo propone la creación de cooperativas de trabajo para realizar tareas de obra pública para mejorar los barrios, brindando educación y oportunidades laborales para aquellas mujeres que no las tienen. En 2013 se inscribieron 782 mujeres a este programa
La convocatoria para participar del programa se realizó en el mes de abril y para acceder al programa los requisitos eran que las mujeres fuesen jefas de hogar desocupadas con 3 o más hijos/as menores de edad a cargo (incluye a mujeres embarazadas con 2 hijos /as), o con un hijo/a con discapacidad de cualquier edad, o que se encontraran en situación de violencia de género.
Además era condición residir en el partido de Morón, cobrar la Asignación Universal por Hijo, no tener trabajo en blanco ni facturar y no recibir jubilación ni pensión.
En la primera etapa se conformaron grupos de 20 mujeres que recibieron talleres dictados por el Municipio sobre abordajes integrales, orientación ocupacional, estrategias para la inserción laboral, salud y medicina preventiva, género y economía social.

En cuanto a la **promoción de la actividad económica**, continuamos desarrollando acciones para posicionar a Morón como referente del comercio en la zona oeste, ampliando el programa de descuentos de la tarjeta Morón y fortaleciendo el vínculo institucional con las cámaras gremiales empresarias. Además, respecto a las actividades orientadas a la industria, continuamos con proyectos de asistencia técnica para mejorar la competitividad de nuestras PYMES.

En el marco de las **políticas de transparencia y control de gestión** se continuó con la presentación de la Declaración Jurada Patrimonial (ordenanza 6244/2004) obligatoria que involucra al Intendente Municipal, los integrantes del Gabinete municipal así como de las y los Concejales del Honorable Concejo Deliberante indicando la composición patrimonial propia, de su pareja o cónyuge y de sus hijos a cargo. Toda la información es de carácter público y también se puede consultar en la Oficina de acceso a la Información Pública.

En octubre de 2013 se inició el proceso de selección de candidatos y candidatas a cubrir el cargo de **Defensor del Pueblo de Morón**. Como resultado de la convocatoria, que se extendió del 3 de octubre al 1º de noviembre, se presentaron seis vecinos y vecinas de Morón que se postularon para ocupar el cargo.

La designación del Defensor/a del Pueblo de Morón forma parte de un proceso participativo y democrático a través del cual las seis postulaciones fueron presentadas a los Consejos Vecinales que funcionan en las siete Unidades de Gestión Comunitaria del distrito y a la Comisión de Nominación -integrada por las universidades, las cámaras de comercio y la industria, los gremios y los colegios de profesionales- para que en un mismo día y en forma simultánea elijan a un representante.

Desde al área de **Relaciones Internacionales y Cooperación**, seguimos formando parte del Consejo Directivo de la Red de Mercociudades, órgano superior de dirección de la principal red de municipios del MERCOSUR que cuenta con 272 ciudades miembros de toda Sudamérica.

A través de la **Dirección de Defensa de Usuarios y Consumidores** seguimos atendiendo a los vecinos y vecinas para brindar asesoramiento y garantizar el pleno ejercicio de sus derechos en las relaciones de consumo. También, y para concluir, seguimos trabajando con los Centros de **Resolución Alternativa de Conflictos**, desde donde se promueve dentro del ámbito municipal y en la comunidad, formas constructivas y pacíficas para la prevención, gestión y resolución de los conflictos entre personas, grupos e instituciones.

De este modo, a través de este informe de las acciones de gobierno realizadas en 2013 doy cumplimiento por intermedio al presente expediente en tiempo y forma a la rendición anual de cuentas.
Toda la documentación presentada expone con transparencia la administración de los actos de gobierno, elevo estas acciones que son las que integran la memoria del ejercicio fiscal 2013, para su análisis y consideración.

Saludos a V. Honorabilidad con mi más distinguida consideración.

LIC. LUCAS HERNAN GHI